

Příloha č. 1 - Plán rozvoje organizace pro období 2019 – 2021

**SWOT analýzy jednotlivých pracovišť Vincentina**

**Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

DOZP Vincentinum Šternberk

**silné stránky**

- příjemné prostředí, postupná rekonstrukce a úpravy domovů
- koedukované prostředí většiny domovů
- uplatňování speciálně pedagogických metod práce v praxi s ohledem na individuální potřeby klientů (bazální stimulace, snoezelen, alternativní a augmentativní komunikace, tělocvična, bazén apod.)
- sociální práce s klienty zaměřená na individualitu klientů s vysokou mírou podpory a klientů v seniorském věku (zprostředkování školní docházky, podpora rodinných vazeb apod.)
- široká nabídka sociálně aktivizačních činností, pracovních terapií a volnočasových aktivit, nabídka kulturního, sportovního a rekreačního vyžití v zařízení i mimo něj
- zajištění zdravotnických služeb s využitím odborných znalostí a praktických zkušeností zdravotnických pracovníků, široké spektrum poskytovaných výkonů, dostupnost zdravotnických zařízení v regionech poskytování našich služeb, platné smlouvy o úhradě zdravotních služeb se zdravotními pojišťovnami
- instalace transportních zvedacích zařízení (kolejnicový systém) alespoň v některých částech domovů
- bezproblémová dopravní dostupnost, dostupnost služby vzhledem k přirozené komunitě i přírodě
- podpora zaměstnanců v oblasti osobního růstu, široká nabídka jejich vzdělávacích aktivit v zařízení i mimo něj
- prodej výrobků klientů, prezentace zařízení
- spolupráce s Úřadem práce v rámci získávání dotovaných pracovních míst

## **slabé stránky**

- nedostatek kvalifikovaného personálu, resp. odborných pracovníků zajišťujících škálu specifických potřeb klientů
- nízká počítačová gramotnost nově přijímaných zaměstnanců
- počínající příznaky syndromu vyhoření u některých zaměstnanců
- vysoká ubytovací kapacita domovů, narušování soukromí klientů
- tří a vícelůžkové pokoje na domovech
- strmě narůstající potřeba míry podpory a úbytek schopností klientů, zejména sebeobsluhy, stárnoucí klientela
- různorodost cílové skupiny s ohledem na věk, zdravotní stav, schopnosti, dovednosti a specifické potřeby
- malý počet klientů s omezenou možností pracovního zařazení a málo pracovních příležitostí na otevřeném trhu práce
- nedostatečná motivovanost klientů k sebeobslužným pracím a jejich cílenému zaměstnávání
- nárůst byrokratických úkonů s dopadem na nedostatek času na přímou práci s klienty
- nedostatečné technického vybavení na některých domovech, přetrvávající obtíže při zajišťování kompenzačních pomůcek, např. kočárků, vozíků, chybí elektrická polohovací lůžka na domovech s imobilními klienty
- nedostačující kapacita fyzioterapeutické péče
- zvyšující se potřeba kvalifikovaných zdravotnických pracovníků
- příjmy z veřejného zdravotního pojištění nepokrývají celkové náklady na provoz zdravotních služeb
- nedostačující kapacita zaměstnanců údržby (dlouhé čekací lhůty na opravy)
- vozový park nevyhovuje cílové skupině klientů, chybí vhodně upravená auta, služební vozidlo určené výhradně pro potřeby zdravotní péče
- nedostatek personálu s referenčními zkouškami (omezená realizace akcí, výletů)

## **ohrožení, rizika**

- nedostatek financí ke zkvalitňování služby s důrazem na individuální potřeby klientů v rámci budování nových komunitních služeb
- z důvodu různorodosti cílové skupiny a vysokému počtu klientů výskyt častých střetů a konfliktních situací mezi klienty

- značný nárůst zájemců o službu s psychiatrickou diagnózou
- demotivovanost některých klientů, nezájem o aktivní zapojení do nabízených činností, nestálost jejich názorů a nezodpovědnost za vlastní rozhodnutí
- vyčerpaný personál a jeho zvýšená nemocnost, riziko vzniku úrazů
- stávající prostory domovů neumožňující v plné šíři respektování individuálních potřeb klientů a jejich práv
- obtížně realizovatelná případná evakuace klientů

### **příležitosti**

- pokračování transformačního procesu v následujících letech s důrazem na vytvoření domácího prostředí pro běžný život klientů
- zvyšování kvalifikace zaměstnanců s důrazem vzdělávání týkající se potřeb jednotlivých okruhů osob, kterým je služba poskytována
- navýšení počtu zaměstnanců v přímé práci s ohledem na klienty s vyšší mírou potřebné podpory
- navýšení počtu zaměstnanců na úseku zdravotní péče, obzvláště v oblasti fyzioterapeutické péče
- týmové supervize k posílení a zkvalitnění týmové práce, pozitivní motivace zaměstnanců
- podpora zaměstnanců při psychickém i fyzickém zatížení (nabídka rehabilitace, poukázek na cvičení, masáže...)
- snížení stávající kapacity domovů
- zmenšení pokojů pro zajištění soukromí klientů
- podpora materiálně - technického vybavení domovů (ucelený kolejnicový systém, elektrická polohovací lůžka, hydro-masážní prvky apod.)
- rozšíření výběru terapeutických, sportovních, rekreačních a volnočasových aktivit, příležitost pro klienty – kulturní akce, výlety...
- zakoupení vyhovujících služebních vozů, pořízení automobilu pro zdravotní úsek s úpravami pro imobilní klienty
- osobní růst klientů se zaměřením na získávání dovedností a návyků potřebných pro běžné domácí práce, systematická aktivizace klientů služby a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím v souladu s individuálním plánováním služby

- začleňování našich klientů do života obce, zvýšení prestiže zařízení, povědomí veřejnosti o životě osob se zdravotním postižením
- možnost výběru stravy i u klientů s vyšší mírou podpory
- cílené získávání dobrovolníků
- zkvalitnění a posílení role klíčového pracovníka, nárůst rozhodovacích možností a odpovědnosti zaměstnanců, změna skladby pracovního kolektivu – předcházení stereotypům
- využívání širší nabídky externích služeb
- intenzivní využití sponzoringu
- posilování rodinných vazeb klientů

### DOZP Vincentinum Šumperk

#### **silné stránky**

- služba je dobře dostupná, je poskytována uprostřed města, možnost vycházek do města a okolní přírody
- velmi dobrá dostupnost zdravotnických zařízení a dalších návazných služeb
- dostatečný počet zaměstnanců k zajištění směnného provozu
- používání alternativních způsobů komunikace
- zajištěn individuální přístup podpory klientů s vyšší mírou potřebné podpory
- k dispozici devítimístný automobil v rámci zvýšení mobility klientů
- samostatný pohyb některých klientů mimo zařízení
- podpora osobního a profesního rozvoje zaměstnanců
- společné akce s veřejností; široká nabídka kulturních, společenských a sportovních akcí, účast v rámci výletů a pobytových akcí

#### **slabé stránky**

- velké rozdíly v individuálních potřebách a dovednostech klientů
- klienti nejsou připraveni a motivováni k samostatnějšímu způsobu života
- klienti nerespektují dohodnuté povinnosti
- nedostatečné finanční ohodnocení zaměstnanců

### **ohrožení, rizika**

- negativní vnímání klientů ze strany společnosti - nebezpečí zneužití hrozící od spoluobčanů (půjčování peněz, posměch, šikana, sexuální zneužití)
- nedostatečné pracovní uplatnění klientů na volném trhu práce
- hrozba přepečování klientů zaměstnanci
- nestabilita pracovního týmu

### **příležitosti**

- vytvoření domácího prostředí pro klienty ve skupinových domácnostech, učení se novým věcem v rámci nácviků životních situací, poznávání nového města
- možnost využití široké škály kulturních a sportovních akcí
- nová pracovní místa, osobní a profesní růst zaměstnanců, zvyšování kvalifikace a odbornosti
- spolupráce s dalšími sociálními i veřejnými organizacemi (Městská knihovna T. G. Masaryka Šumperk, Centrum sociálních služeb Pomněnka, Pontis Šumperk o.p.s., Charita Šumperk, DOZP Vincentinum Víkřovice a další).

### [DOZP Vincentinum Uničov](#)

#### **silné stránky**

- menší počet klientů v jedné domácnosti, vytvoření domácího prostředí pro klienty
- větší soukromí klientů v jedno a dvoulůžkových pokojích
- možnost navštěvovat společenské a kulturní akce nabízené v okolí, vše dostupné pro imobilní klienty (rovný terén, opravené chodníky, cyklostezky, bazén, kino)
- spolupráce s místními organizacemi
- individuální práce s klienty, každý pracovník je klíčovým pracovníkem pouze pro jednoho klienta
- dopravní dostupnost pro pracovníky i rodinné příslušníky

#### **slabé stránky**

- omezená možnost aktivizačních činností (dílny, RHB)
- nedostatečné zázemí pro zaměstnance, absence technického zázemí

- velká vzdálenost mezi kmenovým Vincentinem ve Šternberku a Uničovem (obtížné předávání informací, složitější komunikace)

### **ohrožení, rizika**

- překážky na straně zaměstnanců – nedostatečné schopnosti, nízká empatie, nesamostatnost...
- negativní vnímání klientů ze strany různých skupin spoluobčanů
- konflikty při soužití mezi klienty
- zhoršující se zdravotní stav klientů s ohledem na věk, snížení kompetencí a schopností klientů
- zdravotní stav klientů (podávání léků, inzulinu, EPI)
- selhání nasmlouvaných služeb (stravování, lékaři)

### **příležitosti**

- možnost pozitivního a aktivního zapojení zaměstnanců do rozvoje služby
- zvýšení prestiže Vincentina, povědomí veřejnosti o životě osob se zdravotním postižením
- osobní růst klientů i zaměstnanců, vytvoření kvalitního vztahu
- posílení sourozeneckých, partnerských a jiných vazeb mezi klienty
- pracovní příležitost v regionu
- dobrovolnictví
- začleňování klientů do života města, sousedská výpomoc

## **Domovy se zvláštním režimem**

### DZR Vincentinum Šternberk

#### **silné stránky**

- rodinné prostředí, standardní vybavenost domácnosti - pračka a sušička, plně vybavená kuchyňka
- jedno a dvou lůžkové pokoje s možností uzamčení jednoduchým zámekem - soukromí a intimita klienta, možnost uzamčení si osobních věcí do své skříňe

- možnost osobní hygieny v uzamčené koupelně, možnost volby způsobu osobní hygieny (sprcha, vana) - četnost i čas dle volby klienta
- personální obsazení umožňuje individuální přístup ke klientovi s vysokou mírou podpory - individuální a jednotný přístup
- zabezpečení celodenní zdravotní péče
- zabezpečení celodenní vyvážené stravy centrální kuchyní s možností volby obědů nebo možností odmítnout nabízenou stravu
- možnost volného a svobodného pohybu klienta v dostatečně velkém a bezpečném prostoru areálu domova - možnost volby
- dostupnost návazných služeb - kadeřnictví, holič, obchody, restaurace, lékaři
- široký výběr rekreačních a volnočasových aktivit - kulturní a sportovní akce, výlety, rekreace
- možnost střídání práce a odpočinku jako v běžném životě - využití dílen, zahrady a skleníku
- dobrá dopravní dostupnost pro pracovníky i klienty
- časté vycházky a výlety, zapojování se do běžného života, dostupnost města i přírody

### **slabé stránky**

- velká škála potřeb i dovedností klientů (kombinace psychiatrických onemocnění s poruchami autistického spektra, snížená mobilita)
- nedostatečná motivovanost klientů k aktivizačním činnostem
- zvýšený počet drobných úrazů v důsledku malého prostoru
- svazující hygienické a bezpečnostní normy
- nedostatečné zázemí pro pracovníky
- nebezpečí uzavření se názorovým změnám (nastavení služby a následné zapadnutí do vyjetých kolejí – malý kolektiv = menší názorová pestrost)

### **ohrožení, rizika**

- malý prostor domácnosti zvyšuje nebezpečí osobních konfliktů a fyzických kontaktů – zvýšený počet úrazů klientů i zaměstnanců
- změny v personálním obsazení zvyšující neklid a nejistotu klientů
- dlouhodobé neudržení nastavených počtů zaměstnanců ve službě - nezajištění individuální podpory klientů

- nedostatek financí pro zajištění zaměstnanců – specialistů – odliv kvalitních zaměstnanců do jiných oborů
- nezájem klientů o zapojení se do aktivit a činností v běžné komunitě
- nestálost názorů a vlastních rozhodnutí klientů
- negativní ohlasy veřejnosti, konfliktní situace se spoluobčany
- nebezpečí zneužití klientů spoluobčany, veřejností

### **příležitosti**

- zvýšení kompetencí klientů, nárůst rozhodovacích možností a odpovědnosti klientů i zaměstnanců
- osobní růst klientů - rozvoj dovedností v chování na veřejnosti, získávání dovedností a návyků potřebných pro běžný život v domácím prostředí a v sebeobsluze
- zvyšování kvalifikace zaměstnanců, vzdělávání
- výběr terapeutických, sportovních, rekreačních a volnočasových aktivit, příležitost pro klienta – kulturní akce, rekreace, pracovní terapie - začleňování našich klientů do běžného života
- zvýšení prestiže zařízení, povědomí veřejnosti o životě osob se zdravotním postižením

### [DZR Vincentinum Lužice](#)

### **silné stránky**

- respektování osobnosti jednotlivce - biorytmy, zájmy a záliby, osobní tempo a rozvojová úroveň, stravovací preference
- bezpečné prostředí – malá služba usnadňuje klientům orientaci prostorovou i časovou
- každodenní práce se strukturovanými úkoly dle IP
- přehlednost domova usnadňující zvládnutí případných problémových problémů
- jednotný přístup personálu
- sehranost a pružnost pracovního týmu, jeho názorová soudržnost



### **slabé stránky**

- nedostatek nabídky aktivizačních činností mimo domov
- v rámci malé obce horší dostupnost běžné občanské vybavenosti

### **ohrožení, rizika**

- sebeuspokojení personálu, zapadnutí do vyjetých kolejí
- nepřátelství obyvatel obce
- ponorková nemoc – napětí, nesnášenlivost či antipatie v kolektivu klientů i zaměstnanců
- nebezpečí poranění obyvatel či personálu v souvislosti s agresivitou klienta/-ů
- nedostatek soukromí, nedodržení intimity

### **příležitosti**

- zvýšení kompetencí klientů, uspokojení nadstavbových potřeb
- činnosti prospěšné obci, zviditelnění
- úspora finančních prostředků klientů

## **Chráněné bydlení**

### CHB Vincentinum Šternberk a CHB Vincentinum Šumperk

### **silné stránky**

- služby poskytovány v klidných částech měst nedaleko centra
- možnost samostatných vycházek klientů do města a okolní přírody
- rodinný způsob života klientů, domácí prostředí na bytech
- větší samostatnost klientů, snížení závislosti na službě
- velmi dobrá dostupnost návazných služeb a zdravotnických zařízení
- široká nabídka kulturních, společenských a sportovních akcí
- zapojení do projektu „Spolu, snadno, srozumitelně“
- osobní a profesní rozvoj zaměstnanců

### **slabé stránky**

- rozdílné potřeby, dovednosti a kompetence klientů

- nedostatek finančních prostředků klientů z důvodu vysoké finanční náročnosti služby
- nerespektování předem dohodnutých povinností ze strany klientů
- nedostatek kvalifikovaných zaměstnanců – odborníků na práci s osobami s nižší mírou potřebné podpory

### **ohrožení, rizika**

- ukončeno zaměstnávání klientů na volném trhu práce (Šumperk)
- negativní ohlasy některých obyvatel domů, kde klienti bydlí (Šternberk)
- nebezpečí zneužití hrožící od spoluobčanů (půjčování peněz, posměch, šikana, sexuální zneužití)
- nestálost názorů a vlastních rozhodnutí klientů
- syndrom vyhoření u některých zaměstnanců
- změna zdravotního stavu klienta, která vylučuje poskytování stávající služby

### **příležitosti**

- sousedská výpomoc, tj. začlenění do komunity
- osobní růst klientů; učení se novým věcem
- dostupnost kulturních a sportovních akcí
- osobní a profesní růst zaměstnanců, zvyšování kvalifikace
- možnost zaměstnávání klientů na volném trhu práce (Šumperk)
- plánování společných aktivit s ostatními poskytovateli sociálních služeb, příspěvkových a dalších organizací v místě poskytování služby