



Plán rozvoje organizace pro období 2022 - 2024

Název a adresa organizace: Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace, Sadová 7, 785 01 Šternberk

IČ: 75004429

Statutární zástupce organizace: Mgr. Karel Ryjáček

Webové stránky: www.vincentinum.cz , e-mail: info@vincentinum.cz

ID datové schránky: dg4mak7

Zřizovatel organizace: Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc



Leden 2022

1. POPIS AKTUÁLNÍHO STAVU ORGANIZACE

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Předmět činnosti organizace je vymezen v paragrafech 35, 48, 50 a 51 téhož zákona.

Organizace Vincentinum poskytuje sociální služby celkem v 11 objektech v 5 obcích Olomouckého kraje (Šternberk, Lužice, Uničov, Šumperk a Vikýřovice). Pracoviště ve Vikýřovicích prošlo v předcházejících letech kompletní rekonstrukcí budovy, která bude od 1. 4. 2022 poskytovat zázemí sociální službě DOZP. V rámci pokračujícího transformačního procesu je naplánována rozsáhlá rekonstrukce objektu na Kozinově ulici v Šumperku, kde bude poskytována sociální služba chráněné bydlení.

Organizační struktura

Organizační struktura platná od 1. 1. 2022 je podrobně rozpracována v Provozním a Organizačním řádu (viz Portál PO Olomouckého kraje). Podrobné organizační členění Vincentina je obsahem **Přílohy č. 2**. Organizace je rozdělena na tyto úseky s následujícím funkčním zařazením:

1. ředitel
2. statutární zástupce ředitele
3. ekonomický úsek - vedoucí ekonom
4. hospodářský úsek - vedoucí hospodář
5. sociální úsek - vedoucí sociálního úseku
6. aktivizační úsek - vedoucí aktivizačního úseku
7. zdravotní úsek - vedoucí zdravotní péče
8. domovy Sadová - vedoucí domovů Sadová
9. CHB Vincentinum Šternberk - vedoucí aktivizačního úseku
10. DZR Vincentinum Šternberk - vedoucí DZR Vincentinum Šternberk
11. DZR Vincentinum Lužice - vedoucí DZR Vincentinum Lužice
12. DOZP Vincentinum Uničov - vedoucí DOZP Vincentinum Uničov
13. DOZP a CHB Vincentinum Šumperk - vedoucí DOZP a CHB Vincentinum Šumperk
14. DOZP Vincentinum Vikýřovice - vedoucí DOZP Vincentinum Vikýřovice

Pozn.: CHB – druh služby chráněné bydlení, DZR – druh služby domovy se zvláštním režimem, DOZP – druh služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Struktura a počty zaměstnanců jsou uvedeny k datu 31. 1. 2022

Struktura zaměstnanců	Plánovaný přepočtený evidenční stav na rok 2022	K plánu v roce 2019 schváleno pro DOZP Víkyřovice	Skutečný stav fyzických osob k 31. 1. 2022	Přepočtený evidenční stav osob k 31. 1. 2022	Průměrný přepočtený evidenční stav osob za 1/2022
Administrativa	10,00		10	9,94	9,94
Dělnické profese	19,00	1,0	19	18,94	18,94
z toho VPP			0	0,00	0,00
Chráněná pracovní místa	3,30		15	2,63	2,96
Stravovací provoz	8,00		8	8,00	8,00
z toho VPP			0	0,00	0,00
Zdravotničtí pracovníci z toho	29,00		26	26,00	26,29
všeobecná sestra	24,00	2,00	22	22,00	22,29
nutriční terapeut	1,00		1	1,00	1,00
fyzioterapeut	4,00		3	3,00	3,00
Sociální pracovníci	15,00	1,00	16	16,00	16,00
Pracovníci v sociálních službách z toho	135,30	5,00	133	133,00	132,94
Pracovníci v sociálních službách-základní nepedagogická činnost-platová třída 5-9			117	117,00	116,94
Pracovníci v sociálních službách-přímá obslužná činnost-platová třída 4-5			16	16,00	16,00
z toho VPP			0	0,00	0,00
Celkem	219,60	9,00	227	214,51	215,07
Celkem VPP	0,00		0	0,00	0,00
Celkem bez VPP	219,60	228,60	227	214,51	215,07

Materiálně technické zázemí

Specifikace materiálně technického zázemí jsou uvedeny u popisu jednotlivých služeb.

Kapacita organizace k 1. 1. 2022

Celkový počet klientů Kapacita 203	Věkové rozmezí	Příspěvek na péči
	3 – 18 let 2	I. stupeň závislosti 21
	19 – 26 let 6	II. stupeň závislosti 32
Aktuální stav (k 1. 1. 2022)	27 – 65 let 160	III. stupeň závislosti 45
Muži 97	nad 65 let 15	IV. stupeň závislosti 85
Ženy 84	průměrný věk 45,27	Bez PNP 0
Děti 2	trvale upoutání na lůžko 27	

2. SWOT ANALÝZA ORGANIZACE VINCENTINUM

SWOT analýzy jednotlivých druhů sociálních služeb Vincentina jsou obsahem

Přílohy č. 1 tohoto dokumentu.

3. STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE ORGANIZACE

Oblast poskytování služby

Obsahem strategického plánu rozvoje organizace pro období 2022 – 2024 jsou základní vize vycházející z potřeb jednotlivých okruhů osob, kterým jsou sociální služby poskytovány a z analytických výstupů, které jsou cíleně zaměřeny na konkrétní oblasti možného zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb:

1. Navázání na transformační proces rozšířením místa poskytování služby chráněné bydlení v Šumperku na Kozinově ulici o 2 domácnosti.
2. Přestavba budovy bývalé údržby na ergoterapeutické dílny a pracovní aktivizačního úseku - Sadová ul., Šternberk.
3. Realizace rekonstrukce aktivizačního úseku na domov z důvodu snížení počtu klientů na jednotlivých domovech a postupné zajišťování materiálně technického standardu dle stavebních možností objektu bývalého kláštera na Sadové ulici 1426/7 ve Šternberku.
4. Nastavení optimálního počtu zaměstnanců pro bezpečné a efektivní zajištění všech poskytovaných služeb (PSS, sociální pracovník, všeobecná sestra, fyzioterapeut, THP).

5. Zajištění pracovního uplatnění klientů na otevřeném trhu práce ve Šternberku, pokračování v zapojení do pracovního procesu klientů na volném trhu práce v Šumperku.
6. Prohloubení spolupráce s dalšími sociálními službami v konkrétních regionech, rozvoj spolupráce s veřejnými institucemi.
7. Prezentace Vincentina nejrozličnějšími způsoby a aktivitami, např. organizování akce Ples Vincentina, sportovních aktivit – stolní tenis a boccia.
8. Příprava a realizace nových projektových záměrů organizace.

Realizace: trvalý úkol, zodpovědná osoba Mgr. Karel Ryjáček, ředitel organizace

Personální zabezpečení v návaznosti na plánovanou koncepci

Plánovaný stav – rekonstrukce a nové domácnosti:

DOZP Vikýřovice (rekonstrukce původního objektu):

vedoucí pracoviště - úvazek 1,0; PSS - úvazek 12,0; uklízečka - úvazek 0,5; sociální pracovník – úvazek 0,25; všeobecná sestra - úvazek 2,0; fyzioterapeut – úvazek 0,5. Zahájení poskytování sociální služby – 1. 4. 2022.

CHB Šumperk (rozšíření místa poskytování služby, Kozinova 22/4):

vedoucí pracoviště - stávající vedoucí DOZP a CHB Vincentinum Šumperk;
PSS - navýšení pracovníků o úvazek - 6,0.

DZR (rozšíření místa poskytování služby - dle připravovaného transformačního plánu lokalita Střelice):

vedoucí pracoviště – úvazek 1,0; PSS – navýšení pracovníků o úvazek 24,0; dělnické profese (údržba, úklid) – navýšení pracovníků o 2,0; všeobecná sestra - navýšení pracovníků o úvazek – 3,0.

Profesní a osobnostní rozvoj pracovníků v návaznosti na plánovanou koncepci

Systematicky řízený profesní rozvoj zaměstnanců Vincentina je zapracován do každoročně aktualizovaného „Programu dalšího vzdělávání zaměstnanců Vincentina“. Podpora zaměstnanců probíhá na několika úrovních. Většina vzdělávacích aktivit pro zaměstnance je realizována v prostorách Vincentina externími vzdělávacími agenturami, přičemž obsah seminářů vychází z individuálních potřeb klientů s mentálním a

kombinovaným postižením, ale i potřeb samotných zaměstnanců.

Tematické oblasti pro rok 2022, které považujeme za potenciálně problematické:

- motivace personálu, ochrana fyzického a duševního zdraví zaměstnanců napříč poskytovanou sociální službou,
- týmová spolupráce, komunikace mezi zaměstnanci,
- identifikace institucionálních prvků a jejich odstraňování v běžné praxi,
- praktické dovednosti v práci s PC, včetně rozšíření počítačové gramotnosti klientů,
- praktické metody práce při aktivizaci osob s mentálním a kombinovaným postižením,
- projevy stáří, péče o staré osoby, paliativní péče,
- legislativní změny týkající se poskytování sociální služby.

Průběžně realizované interní vzdělávání, kdy lektori jsou z řad zaměstnanců Vincentina, probíhá v oblastech:

- práce s osobami s problémovým chováním,
- snoezelen terapie a stimulace osob s vysokou mírou podpory,
- zavádění standardů kvality do praxe,
- specifika osob s mentálním postižením aj.

Realizace: trvalý úkol, zodpovědná osoba Mgr. Hana Mazalová, statutární zástupce ředitele

Řízená kvalita služby

Plnou odpovědnost za kvalitu poskytovaných služeb na jednotlivých odloučených pracovištích mají vedoucí těchto pracovišť. Současně spolupracují a koordinují poskytování služeb s ostatními vedoucími pracovníky, kteří mají zodpovědnost za dané oblasti a úkoly napříč celou organizací. Jedná se o jejich trvalý úkol, a to hlavně v těchto oblastech:

- standardy kvality, vzdělávání zaměstnanců, stravovací provoz – Mgr. Hana Mazalová, statutární zástupkyně ředitele,
- personální a ekonomické záležitosti – Bc. Ing. Jarmila Bajerová, vedoucí ekonom,
- materiálně technické zabezpečení všech míst poskytování sociálních služeb, oblast PO a BOZP – Miroslav Muška, vedoucí hospodář,
- zdravotní péče, fyzioterapie – Mgr. Magdalena Vysloužilová – vedoucí zdravotní péče,
- jednání se zájemcem o sociální službu, smlouvy o poskytování sociální služby, finanční prostředky klientů – Bc. Eva Pospíšilová – vedoucí sociálního úseku.

Systematické vyhodnocování naplňování poslání, cílů a zásad služby a osobních cílů klientů za uplynulé roční období probíhá na základě vnitřních pravidel služby vztahujících se ke standardu kvality č. 15. Vedoucí domovů a pracovišť analyzují průběh poskytnuté podpory a péče, identifikují konkrétní nedostatky (např. prostřednictvím dotazníkových šetření) a zároveň navrhují opatření, která jsou zaměřena na zvyšování kvality sociální služby. Většina navrhovaných opatření se týká oblasti ubytování, kvality zdravotní péče včetně modernizace kompenzačních pomůcek, nabídky činností a stravy.

Vedoucí pracovišť a domovů v průběhu měsíce ledna 2022 odevzdali celkem 12 dokumentů „Hodnocení souladu veřejného prohlášení s poskytovanou službou za rok 2021“. Následně byla vedoucími pracovníky diskutována problematická témata společná pro celou organizaci, která je potřeba v rámci strategie organizace dále řešit, jako například:

- nedostatečná funkčnost zavedených kontrolních mechanismů,
- nejednotnost přístupů vedoucích zaměstnanců při řešení konkrétních nedostatků,
- neefektivní systém podávání stížností klientů na kvalitu a průběh služby
- ukončení aktivit pracovní skupiny pro ochranu práv klientů,
- nedostatečná komunikace a multidisciplinární spolupráce při řešení individuální podpory a péče o klienty.

Realizace: trvalý úkol, zodpovědné osoby: Mgr. Karel Ryjáček, ředitel organizace

Plán rozvoje materiálně technického zázemí organizace v letech 2022 - 2024

V rámci zajišťování bezproblémového chodu poskytovaných služeb a celkového provozu organizace Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk je nutné průběžně doplňovat potřebné technicko - provozní zázemí na všech našich pracovištích. Chceme tím zajistit operativnější a kvalitnější provádění oprav a drobných rekonstrukcí vnitřních a vnějších prostor. Průběžné opravy a udržování materiálně technického zázemí Vincentina jsou prováděny vlastními pracovníky údržby z DOZP Šternberk, popřípadě pracovníky servisních firem dle požadavků z jednotlivých pracovišť a úseků. Nákladnější opravy a větší potřebné rekonstrukce jsou součástí střednědobého plánu oprav a investic. Tyto požadavky jsou odesílány zřizovateli a průběžně aktualizovány prostřednictvím Portálu PO v aplikaci Žádanky FAMA+. Některé z významnějších akcí mají zpracovaný projektový záměr.

Plánované priority:

- **Rekonstrukce objektu na Kozinové ulici č. 22/4 v Šumperku**

V rámci pokračování transformace a deinstitucionalizace proběhne rekonstrukce objektu, který byl dříve využíván domovem pro seniory v Šumperku. V rámci rozšíření služby chráněné bydlení zde budou vytvořeny 2 domácnosti pro osoby s mentálním postižením s nižší mírou potřebné podpory.

- **Přestavba budovy bývalé údržby na ergoterapeutické dílny a pracovny - Sadová, Šternberk**

V návaznosti na transformaci organizace připravujeme klienty na možnost budoucího aktivního zapojení na volném trhu práce. V dílnách a pracovnách budou klienti připravováni na případné budoucí zaměstnání, ale i další klienti, kteří nejsou umístitelní na volném trhu práce, ale mohou za podpory pracovníků zlepšovat své schopnosti v různých sebeobslužných činnostech.

- **Rekonstrukce sociálně aktivizačního úseku na domov - Sadová, Šternberk – (již schváleno zřizovatelem)**

Uvedený projektový záměr přímo navazuje na předcházející projekt "Přestavba budovy bývalé údržby na ergoterapeutické dílny a pracovny". Po realizaci uvedeného projektu a následné rekonstrukci bývalého sociálně aktivizačního úseku na domov by došlo k podstatnému zlepšení ubytovacích podmínek klientů, snížení kapacity na dalších domovech v souladu s doporučenými materiálně technickými standardy, a tím k zajištění většího soukromí klientů maximálně ve dvoulůžkových pokojích.

- **Rekonstrukce dvora – Sadová, Šternberk**

Prostory dvora mezi hlavní budovou a budoucím pracovištěm aktivizačního úseku jsou jedním z mála dostupných míst pro volnočasové aktivity, aktivizační činnosti, relaxaci, odpočinek ap., které jsou dostupné bezbariérově všem klientům, přičemž procentuální zastoupení částečně mobilních a plně imobilních klientů se bude v následujících letech postupně zvyšovat.

Pro možnost jejich využití je potřeba provést kompletní rekonstrukci povrchu dvora a zhotovení parkových úprav. Stavební a parkové úpravy dvora spočívající v nahrazení poškozeného asfaltového povrchu zámkovou dlažbou s vytvořením pěší zóny a odpočinkových ploch s částečným zatravněním a výsadbou okrasných dřevin. Většina dalších okolních prostorů je umístěna ve svahu, kde je pohyb našich klientů velmi obtížný či nemožný.

- **Modernizace rehabilitačního pracoviště – Sadová, Šternberk**
 Jedná se o úpravu stávajících prostor rehabilitace a rehabilitačního bazénu a jejich následné vybavení zejména prostředky pro klimatoterapie (čistička vzduchu, osvětlení, ozvučení, dekorace apod.) a různé pomůcky k realizaci rehabilitačních programů, které budou napomáhat k prevenci imobilizačního syndromu, k prevenci infekčních a respiračních onemocnění a k podpoře realizace cílů stanovených v individuálních plánech klientů.
- **Nákup 1 ks užitkového vozidla – Šternberk (již schváleno pro rok 2022)**
 Vozidlo bude sloužit pro přepravu stravy pro klienty a zaměstnance na našich odloučených pracovištích na Opavské ulici ve Šternberku, v obci Lužice a Uničově z centrálního stravovacího provozu na hlavní budově Sadová 1426/7, Šternberk
- **Nákup 1 ks vozidla pro 9 osob – Vikýřovice (již schváleno pro rok 2022)**
 Přeprava klientů a zaměstnanců pracoviště ve Vikýřovicích. Automobil bude sloužit klientům pro zabezpečení zákonem stanovených činností, volnočasových aktivit (výletů, rekreací), při potřebě převozu k lékaři aj. Potřebnost zajistit mobilitu klientů je žádoucí z důvodu vzdálenosti pracoviště ve Vikýřovicích od veřejně dostupných služeb a institucí v Šumperku a dalších městech a obcích.
- **Zastřešení venkovního bazénu ve Vikýřovicích**
 Stávající bazén lze využít jako prostředek rozšíření nabídky fyzioterapie v letním období. Zhotovení polykarbonátového zastřešení ke komfortnějšímu užívání venkovního bazénu, bude plnit funkci bezpečnostní, zamezí znečištění bazénu a zároveň bude udržovat konstantní teplotu vody v bazénu.
- **Zhotovení chodníků v zahradě ve Vikýřovicích**
 Vydláždění pochůzkových chodníků a odpočívadel zámkovou dlažbou v zahradě DOZP Vikýřovice, které nebyly součástí projektu rekonstrukce objektu. Jsou potřebné pro bezpečný pohyb klientů, především imobilních, pro možnost zajištění pobytu a relaxace klientů v exteriéru pracoviště.
- **Stropní kolejnicový přepravní systém pro imobilní uživatele – Sadová, Šternberk**
 V důsledku stále se zvyšujícího věkového průměru a větší budoucí imobility klientů se uvedený kolejnicový systém již na některých domovech osvědčil jako nejvhodnější jak z hlediska prostorového, tak z hlediska jednoduchosti a variability při manipulaci s klienty. Proto je nutné postupně řešit možnosti jejich pohybu, přesunu a manipulace v prostorách domova (WC, koupelny, pokoje). Za smysluplné

a systémové řešení považujeme zajištění přepravy tímto systémem na dalších domovech a také na pracovišti rehabilitace.

- **Pergola - Masarykovo náměstí, Šumperk**

Instalace dřevěné pergoly na terase u budovy uvedeného pracoviště z důvodu ochrany proti povětrnostním vlivům při pobytu klientů venku a poskytnout tak možnost být v kontaktu s okolím a tímto způsobem zkvalitnit poskytované služby v rámci aktivizačních činností a volnočasových aktivit.

Další plánované akce na období let 2022 – 2024:

- **Výstavba 3 garáží pro služební vozidla – Sadová, Šternberk**

Vzhledem k celkovému počtu pěti vozidel sloužících k zajištění a plnění potřeb pro poskytované služby na všech pracovištích, bude potřebná výstavba tří garáží na DOZP Sadová na ochranu vozidel proti povětrnostním vlivům a případnému poškození.

- **Přístřešek na odpady – Sadová, Šternberk**

Pro potřeby odpadového hospodářství je nutné podle zákona o odpadech vymezit prostory k ukládání a shromažďování tříděných odpadů. Vytříděné odpady jsou uloženy v nádobách určených k tomuto účelu a před jejich odvozem se musí uchránit před vlivem počasí a také zabezpečit před nežádoucím znehodnocením, odcizením nebo únikem.

- **Zmenšení pokojů - příčky na všech domovech – Sadová, Šternberk**

Provedením těchto stavebních úprav dojde k podstatnému zlepšení ubytovacích podmínek klientů a zajištění většího soukromí snížením kapacity stávajících velkých pokojů na domovech. Zajistí se tak pro většinu klientů ubytování v jednolůžkových (priorita) a dvoulůžkových pokojích dle MTS.

- **Výstavba parkoviště pro osobní automobily – Sadová, Šternberk**

Oprava panelové příjezdové cesty do areálu včetně opěrné zdi - technický vjezd a výstavba parkovací plochy pro osobní vozy zaměstnanců a návštěv, včetně přístupových chodníků, položením zatravnovacích dlaždic a zámkové dlažby s obrubníky.

- **Oprava střechy – Sadová, Šternberk**

Tato oprava střechy spočívá především ve výměně poškozených větracích vikýřů a plechových šablon, výměně zkorodovaných hřebíků a děravých okapů. Provedena bude také celková sanace krovů proti dřevokazným houbám, popř. výměna vadných a poškozených trámů.

- **Rekonstrukce budovy stávající keramické dílny včetně venkovních prostorů - Sadová, Šternberk**

Po přestěhování pracovních dílen do nových prostor ve dvoře bude tato dílna sloužit potřebám údržby na uskladnění veškeré zahradní techniky a jako sklad drobného materiálu.

- **2x vjezdová brána do objektu organizace – Sadová, Šternberk**

Jedná se o výměnu stávajících 2 ks vjezdových bran v oplocení areálu na Sadové za konstrukčně pevnější s možností automatického otevírání a zavírání, a tím bezpečného provozu a ochrany celého objektu.

- **DZR Šternberk – Opavská, Šternberk**

Oprava střech na obou objektech z důvodu zatékání. Na obou budovách pracoviště výměna pevných oken ve společenské místnosti za otvíratelná.

Realizace: trvalý úkol, zodpovědná osoba Miroslav Muška, vedoucí hospodář

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Vincentinum Šternberk

Charakteristika současného stavu

Sociální služba DOZP je poskytována ve Šternberku v budově bývalého kláštera - Sadová ulice č. 7, na 5 domovech a v jednom cvičném bytě.

Klientům s mentálním a kombinovaným postižením na jednotlivých domovech poskytuje celoročně podporu 1 vedoucí domova, 2 SZP a 10 - 12 PSS.

Nutno konstatovat, že kvalita poskytované služby byla v posledních dvou letech limitována a narušena protiepidemiologickými opatřeními v rámci onemocnění covid 19.

Kapacita a obsazenost jednotlivých domovů k 1. 1. 2022:

Pracoviště	Kapacita	Obsazenost
Červený domov	22	20
Bílý domov	22	19
Modrý domov	26	20
Hnědý domov	26	20
Zelený domov	33	30
Cvičný byt	4	4

Vzhledem ke stáří budovy probíhají průběžné opravy a rekonstrukce vnitřních a vnějších prostor. Její modernizace souvisí s potřebami klientů služby. Klienti využívají tyto prostory: bezbariérovou tělocvičnu, pracoviště rehabilitace a rehabilitační bazén, dílny pro pracovní terapie (aranžérská, textilní, keramická, na výrobu svíček a mýdel aj.), cvičná kuchyňka, třída základní školy a Střední školy Euroinstitut v Olomouckém kraji, sál (kulturní a společenské akce, semináře, vzdělávání, konference) a Čajovna (setkávání uživatelů, semináře, návštěvy apod.). Součástí objektu je také kaple, ve které probíhají bohoslužby a příležitostně koncerty. Průběžně dochází k opravám a modernizaci technicko - hospodářského zázemí (prádelna), probíhají rekonstrukce prostoru na zahradě k volnočasovým aktivitám klientů.

Strategický plán poskytování sociální služby pro období 2022 – 2024

1. Konceptním způsobem řešit potřeby jednotlivých domovů s přihlédnutím k měnícímu se zdravotnímu stavu stávajících klientů a specifickým požadavkům nově přijímaných klientů (např. vybavit domovy ucelenými systémy manipulační techniky včetně potřebných stavebních úprav).
2. Zaměřit se na cílenou práci s klienty při uspokojování jejich duchovních potřeb.
3. Rozvíjet počítačovou gramotnost klientů s důrazem na jejich komunikaci a sociální integraci.
4. Zajistit pracovní místa klientům na otevřeném trhu práce.
5. Provést přestavbu budovy bývalé údržby na ergoterapeutické dílny a pracovny.
6. Rekonstruovat aktivizační úsek na domov.
7. Realizovat další naplánované investiční akce (viz část Plán rozvoje materiálně - technického zázemí).
8. Pokračovat ve spolupráci s Úřady práce (VPP a SÚPM).
9. Pokračovat ve spolupráci s Pedagogickou fakultou UP Olomouc – statut fakulního zařízení a dalšími školskými subjekty (např. VOŠ sociální Caritas).

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Vincentinum Uničov

Charakteristika současného stavu

Sociální služba je poskytována 24 dospělým klientům s mentálním a kombinovaným postižením v Uničově na Gymnazijní ulici 1473 a Olomoucké ulici 1474. V objektech dvou patrových budov s výtahem jsou 2 domácnosti, každá pro 6 klientů. Domácnosti jsou tvořeny dvěma dvoulůžkovými pokoji, dvěma jednolůžkovými pokoji, velkou společenskou místností s kuchyňským koutem, sociálním zařízením v úpravě pro imobilní, dalším samostatným WC a technickou místností. Pro potřeby klientů je k dispozici vícemístný automobil pro 9 osob.

Strategický plán poskytování sociální služby pro období 2022 – 2024

1. Zvyšovat sociální kompetence klientů, rozvíjet jejich samostatnost a soběstačnost s ohledem na jejich schopnosti a dovednosti, podpořit jejich samostatné rozhodování.
2. Prohlubovat aktivity zaměřené na podporu, rozvoj a udržení psychických a tělesných funkcí klientů.
3. Rozšířit pestrost jídelníčku formou nácviku samostatného vaření.
4. Pokračovat v procesu integrace do života ve městě a v místní komunitě, zajistit potřebnou míru soběstačnosti klientů.
5. Zjišťovat potřeby a přání klientů pravidelným monitoringem.
6. Prohlubovat spolupráci s návaznými službami v regionu, prohlubovat komunikaci s vedením a studenty Gymnázia Uničov, Centrem sociálních služeb Uničov a Charitou Uničov.
7. Postupně zlepšovat materiálně - technické vybavení s ohledem na jejich zvyšující se věk a měnící se zdravotní stav (úprava automobilu k přepravě imobilních klientů, pořízení kompenzačních pomůcek - mobilní zvedací zařízení, invalidní vozíky, chodítka, sedáky do vany a sprchového koutu, hole, berle, nástavce na WC, rehabilitační pomůcky a další)
8. Oslovovat možné sponzory a dárce.
9. Cíleně a systematicky vzdělávat zaměstnance s ohledem na konkrétní potřeby klientů a organizace.
10. Prezentovat naše sociální služby v regionu (dny otevřených dveří, vývěska, regionální tisk, výroční zprávy, webové stránky, stáže studentů a zájemců o práci v sociálních službách, účast na společenských, kulturních, sportovních a dalších akcích).

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Vincentinum Šumperk

Charakteristika současného stavu

Sociální služby poskytujeme 12 dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením na Masarykově náměstí 1281/10 v Šumperku.

V objektu dvoupatrové vily s výtahem se nachází 2 domácnosti, každá pro 6 klientů. Každá domácnost je tvořena třemi dvoulůžkovými pokoji, velkou společenskou místností s kuchyňkou, sociálním zařízením v úpravě pro imobilní, dalším samostatným WC a technickou místností s pračkou a sušičkou. V přízemí budovy se nachází společná aktivizační a výtvarná místnost pro klienty.

Strategický plán poskytování sociální služby pro období 2022 – 2024

1. V maximálně možné míře zvyšovat sociálních kompetence klientů pro rozvoj jejich samostatnosti a soběstačnosti v péči o vlastní osobu.
2. V oblasti zajištění stravy nacvičovat samostatné nakupování a vaření, zapojit klienty do úklidu domova, realizovat výlety, rekreace a různé sportovní aktivity.
3. Postupně připravovat další klienty na samostatný pohyb po městě.
4. Cíleně podporovat přátelské a rodinné vztahy, udržet vztahy s blízkými osobami (např. prostřednictvím telefonních hovorů nebo online formou).
5. Prohlubovat navázané kontakty s veřejností účastí na společenských, kulturních a sportovních akcích v Šumperku.
6. Rozšířit spolupráci s jinými sociálními službami a veřejnými institucemi v regionu (Centrum sociálních služeb Pomněnka, Pontis Šumperk o.p.s., Charita Šumperk a další), veřejnými organizacemi (Městská knihovna T. G. Masaryka Šumperk).

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Vincentinum Vikýřovice

Charakteristika současného stavu

V předcházejícím období (roky 2019 – 2021) probíhala rozsáhlá rekonstrukce objektu Vincentina ve Vikýřovicích. Projekt Olomouckého kraje byl zaměřený na vybudování bydlení rodinného typu pro klienty pobytové sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením. V objektu na Krenišovské ulici 224 ve Vikýřovicích (dvoupatrová vila s výtahem)

jsou od roku 2022 v provozu 2 šestičlenné domácnosti. Sociální služby jsou poskytovány 12 dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením. Každá domácnost je tvořena dvěma dvoulůžkovými pokoji, dvěma jednolůžkovými pokoji, velkou společenskou místností s kuchyňkou, sociálním zařízením v úpravě pro imobilní, dalším samostatným WC, terapeutickou dílnou a dále společnými prostory pro obě domácnosti - multifunkční místností, velkou terasou, technickou místností s pračkou a sušičkou.

Strategický plán poskytování sociální služby pro období 2022 – 2024

1. Na základě principu normality běžného života zajistit klientům optimální podmínky s důrazem na rozdělení struktury aktivizačních, pracovních a volnočasových činností, a to s ohledem na autonomii klientů.
2. Postupnými kroky nácviku činností zvyšovat sociálních kompetence klientů pro rozvoj jejich samostatnosti a soběstačnosti.
3. Klást důraz na úzkou spolupráci s rodinou a dalších blízkých osob klienta.
4. Aplikovat do praxe terapeutické prvky muzikoterapie, zahradní terapie, zooterapie.
5. Využívat prvky multimediálních technologií, jejichž využití bude zacíleno ke stimulaci nebo harmonizaci osobnosti klienta a rozšíření jeho komunikačních dovedností.
6. Rozšiřovat znalosti pracovníků v oblasti aktivizace klientů prostřednictvím multimediálních (asistivních) technologií a dalších výše uvedených terapií a postupů zaměřené na rozvoj kompetencí klienta.
7. Využívat místní infrastrukturu (společné setkávání na místních kulturních akcích, uspořádání dnů otevřených dveří pro dialog s místní komunitou, sousedská výpomoc aj.).
8. Prohlubovat spolupráci s návaznými službami v regionu (výlety, společenské akce, účast zaměstnanců a klientů na společných projektech).
9. Průběžně získávat sponzorské dary se záměrem saturovat rozšířené potřeby klientů.
10. Využívat stávající bazén jako prostředek pro rozšíření nabídky fyzioterapie.

Domovy se zvláštním režimem Vincentinum Šternberk

Charakteristika současného stavu

Komunitní služba je poskytována 12 osobám s mentálním postižením s přidruženými problémy v chování ve dvou bezbariérových domech v ulici Opavská ve Šternberku.

V samostatných domácnostech po 6 obyvatelích jsou dva jednolůžkové a dva dvoulůžkové pokoje, samostatná společenská místnost, kuchyňka, dvě sociální zařízení a zázemí pro personál.

Strategický plán poskytování sociální služby pro období 2022 – 2024

1. Rozšířit využívání návazných služeb v obci (např. nákupy osobních věcí, holič/kadeřník, veřejné občerstvení).
2. Klást důraz na zvýšení samostatnosti klientů tak, aby většinu sebeobslužných úkonů zvládli klienti za podpory personálu samostatně (hygiena, oblékání, stolování, pracovní aktivity v domácnosti, na zahradě či v dílnách apod.).
3. Udržet popř. rozšířit doposud získané schopnosti klientů - dovednosti a návyky, pracovní úkony (např. samostatná příprava jednoduchých jídel dle výběru klientů v domácnosti za podpory pracovníků, úklid domácností).
4. Zachovat četnost účasti klientů na kulturních, sportovních a společenských akcích v obci i širším okolí, častěji využívat hromadnou dopravu.

Domovy se zvláštním režimem Vincentinum Lužice

Charakteristika současného stavu

Domov nabízí ubytování v jednopodlažním obytném domě v obci Lužice 4 mužům a 2 ženám s kombinací mentálního postižení a poruchy autistického spektra (PAS) ve dvou 2 lůžkových a dvou 1 lůžkových pokojích. Domácí charakter služby umožňuje věnovat se každému z klientů individuálně. Klientům je k dispozici obývací místnost/společenský pokoj, kuchyňka, dvě koupelny upravené pro potřeby osob se sníženou mobilitou, zahrada. Dopravní obslužnost je zajištěna osobním automobilem pro 7 osob.

Strategický plán poskytování sociální služby pro období 2022 – 2024

1. Eliminovat či omezit případy problémového chování klientů.
2. V souladu s veřejným závazkem služby rozvinout osobní možnosti a schopnosti každého klienta.
3. Využívat postupy strukturovaného učení v rámci interní aktivizace klientů.
4. Využívat možnost externí aktivizace klientů ve vyhrazené pracovně aktivizačního úseku Vincentina Sadová, alternativně navštěvovat rehabilitační bazén, tělocvičnu.
5. Pokračovat v edukaci klientů v návazných vzdělávacích aktivitách poskytovaných externím subjektem (Euroinstitut).
6. Zvýšit počet jedno i vícedenních pobytů mimo domov, socializovat obyvatele domova (zapojení do běžných společenských struktur, účast na kulturních, společenských a sportovních aktivitách v obci i mimo ni, používání veřejných dopravních prostředků).
7. Rozšířit systematickou spolupráci s obcí a místním sdružením seniorů (výroba drobných dárkových předmětů, workshop zaměřený na aktivizační techniky – ruční práce aj).

Chráněné bydlení Vincentinum Šumperk, Chráněné bydlení Vincentinum Šternberk

Charakteristika současného stavu

Šest klientů s mentálním a kombinovaným postižením chráněného bydlení Šumperk bydlí v rodinném domě na Revoluční ulici číslo 55. V domě je společná kuchyň a obývací pokoj, dva dvoulůžkové a dva jednolůžkové pokoje se sociálním zařízením a koupelnou. Součástí domku je také velká terasa, garáž a zahrada.

Klienti s mentálním a kombinovaným postižením chráněného bydlení ve Šternberku bydlí ve dvou samostatných třípokojových bytech na ulici Nádražní 2a a Za Zahradami 14. Byty, jejichž součástí je balkon a sklep, jsou standardně vybaveny. V každém bytě žijí čtyři klienti, jeden z nich je koedukovaný. V chráněném bydlení žijí klienti s nižší mírou podpory. Tito klienti zvládají péči o svou osobu s podporou pracovníka. Šest klientů pravidelně 1x týdně navštěvuje sociální službu sociální rehabilitace, která je poskytována Charitou Šternberk.

Strategický plán poskytování sociální služby pro období 2022 – 2024

1. Udržet co největší samostatnost klientů v oblasti nakupování, hospodaření s penězi, přípravy stravy a vaření, chodu domácnosti, hygienických návyků a partnerských vztahů.
2. Rozvíjet počítačovou gramotnost klientů, pokračovat v rozvoji dovedností při samostatné tvorbě jídelníčků v souladu se zásadami zdravé výživy a nutriční vyváženosti.
3. Podporovat klienty v oblasti uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, v oblasti možné volby a rozhodování, ale také v nesení důsledků plynoucích z vlastního rozhodnutí.
4. Podporovat klienty k respektování soukromí a osobního vlastnictví ostatních klientů, pokračovat v podpoře klientů ve vyřizování běžných osobních záležitostí (úřad, pošta) a ve využívání návazných služeb v místě bydliště.
5. Podporovat klienty v osobním kontaktu s rodinnými příslušníky, u dalších klientů pokračovat v podporování vztahů s rodinou prostřednictvím komunikace mobilním telefonem a s využíváním sociálních sítí, např. facebooku.
6. Rozšířit místo poskytování sociální služby CHB po rekonstrukci objektu na Kozinově ulici v Šumperku.
7. Vyhledávat klientům chráněného bydlení ve Šternberku pracovní poměr na volném trhu práce a udržet stávající pracovní začlenění všech klientů na volném trhu práce v Šumperku.

4. FINANČNÍ ZAJIŠTĚNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

Zařízení podle možností využívá a v budoucnu bude využívat vícezdrojové financování – zdroje z vlastní činnosti budou doplněny financováním z veřejných a neveřejných (soukromých) zdrojů.

Základními finančními zdroji budou:

- **dotace MPSV** (prostřednictvím Olomouckého kraje) - slouží k financování výdajů souvisejících se zajištěním základních sociálních služeb,
- **příspěvky na provoz z rozpočtu zřizovatele** - dofinancování základního standardu (sortimentu a kvality) sociálních služeb,

- **úhrady uživatelů sociálních služeb** - za poskytnuté základní činnosti dle zákona o sociálních službách. Tento finanční zdroj pokryje částečné náklady na sociální službu poskytované ve Vincentinu. Kromě těchto úhrad uživatelé hradí náklady za poskytnuté fakultativní služby. Výše úhrad za základní služby je závislá na příjmech klientů. Snahou je, aby klienti chráněného bydlení měli kromě důchodu i další příjmy ze zaměstnání,
- **příspěvek na péči** - předpokládá se, že hlavně v domovech pro osoby se ZP se s věkem bude zvyšovat jejich závislost na pomoci jiné osoby, proto zařízení bude průběžně dávat podnět k přehodnocení výše PnP a tím by se tento zdroj mohl v budoucnu zvýšit,
- **úhrady zdravotních pojišťoven** - cílem je zachovat a případně zvyšovat výši tržeb za provedené úkony. Pravidla sice určují zdravotní pojišťovny, ale naší snahou je obhájit si vykázanou péči při případných kontrolách ze strany zdravotních pojišťoven,
- **další zdroje** - vzhledem k výši rozpočtu na příslušný rok se jedná o méně významné částky. Jsou to např.:
 - dary fyzických a právnických osob – v budoucnu oslovit subjekty na nových místech poskytování sociálních služeb (Vikýřovice)
 - bonusy od dodavatelů
 - prodej výrobků vytvořených v rámci pracovní terapie
 - Spolek Vincentinum – nezisková organizace, která navazuje na podporu smysluplného života klientů Vincentina. Z prostředků získaných prostřednictvím dotací či sponzorských darů jsou financovány nejrůznější aktivity klientů.

Procentuální podíl jednotlivých zdrojů financování:

Zdroje financování	%
Úhrady za pobyt (základní činnosti)	14,3
Příspěvek na péči	13,4
Fakultativní služby	0,1
Zdravotní péče hrazena zdravotními pojišťovnami	9,0
Příspěvek zřizovatele	24,4
MPSV (prostřednictvím Olomouckého kraje)	38,3
Závodní stravování zaměstnanců	0,4
Ostatní (prodej výrobků vytvořených v rámci pracovní terapie klientů, dary apod.)	0,1

5. ZHODNOCENÍ PŘÍNOSU ZMĚN

Základní strategie příspěvkové organizace v obecné rovině vychází z cílů formulovaných v dokumentu Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2021 – 2023. Stěžejním záměrem všech změn, které jsou na další období naplánovány, je vytvoření vhodných podmínek pro spokojený a bezpečný život osob s mentálním a kombinovaným postižením, které ve všech službách na všech pracovištích Vincentina žijí. Vzhledem k tomu, že byla řada nedostatků v organizaci identifikována, je žádoucí, aby náprava a změny byly zaměřeny na:

- zkvalitnění kontrolních mechanismů v organizaci a systému podávání stížností klientů na kvalitu a průběh služby,
- sjednocení přístupů vedoucích zaměstnanců při řešení konkrétních nedostatků,
- multidisciplinární přístup při řešení individuální podpory a péče o klienty.

Vývoj změn organizace je především závislý na:

- průběhu transformačního procesu pobytových sociálních služeb, jež klientům umožňuje žít v přirozené komunitě,
- průběžném odstraňování institucionálních prvků při poskytování sociálních služeb komunitního typu,
- profesionalitě a odbornosti zaměstnanců a jejich snaze vytvořit klientům bezpečné prostředí.

Všechny změny organizace jsou cíleně zaměřeny na naplňování individuálních potřeb, přání a osobních cílů klientů.

6. ZÁVĚR

Na období let 2019 – 2021 byly prioritně plánovány aktivity průběžného zkvalitňování péče a podpory klientů ve všech sociálních službách Vincentina s důrazem na efektivní personální obsazení jednotlivých pracovišť potřebným počtem pracovníků. V letech 2020 a 2021 však tyto snahy byly výrazně utlumeny celosvětovou pandemií způsobenou onemocněním covid-19 a prioritou všech oblastí našich služeb se týkala především boje proti rozšíření nemoci a zajištění zdraví a života našich klientů a zaměstnanců.

Přes všechny problémy, které v daném období nastaly, byl realizován a dokončen projekt „Rekonstrukce budovy ve Vikýřovicích“, kde bude v dubnu v roce 2022 zahájen provoz služby domovy pro osoby se zdravotním postižením. Mezi dlouhodobé cíle organizace

Vincentinum patří zajištění odpovídajícího materiálně – technického standardu poskytovaných sociálních služeb v oblasti ubytování klientů na pracovišti ve Šternberku, ulici Sadová 7, které jako jediné neprošlo v předcházejících letech transformací v rámci stavebních úprav. V současné době je v tomto objektu 21 tří a vícelůžkových pokojů (jeden pokoj je sedmilůžkový, některé pokoje jsou průchozí). K řešení této situace přispěje přestěhování několika klientů na nové místo poskytování sociální služby ve Vikýřovicích, přičemž celková kapacita našich sociálních služeb DOZP zůstane stejná, sníží se pouze počet klientů na pracovišti ve Šternberku. Dlouhodobě plánovaným řešením dané situace je, mimo jiné, rekonstrukce části objektu na samostatný domov.

Jedním z důležitých aspektů naší práce je koncepční zajištění efektivního provozu všech pracovišť, domovů a úseků organizace s přihlédnutím k měnícím se potřebám klientů v důsledku stárnutí a jejich zhoršujícímu se zdravotního stavu. V dalších letech, mimo jiné, předpokládáme pokračující dlouhodobou spolupráci s jednotlivými úřady práce v regionech námi poskytovaných služeb při zajištění pracovních míst v rámci VPP, další spolupráci s VOŠ sociální Caritas v Olomouci a PdF UP Olomouc, ale i prohlubování spolupráce s dalšími sociálními a návaznými službami nejen v regionech Olomouckého kraje, ale i mimo něj.

Pokračujícím úkolem bude navázání na předcházející stav z let 2019 – 2021 v oblasti zaměstnávání našich klientů na volném trhu práce, a to udržení stávajících pracovních míst (CHB a DOZP Šumperk), ale také zprostředkováním nových pracovních míst pro některé klienty z pracoviště DOZP Vikýřovice a DOZP a CHB Šternberk. Nadále se budeme aktivně podílet na komunitním plánování v místech poskytování našich služeb (Šternberk, Uničov, Šumperk) a na úrovni Střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji v pracovní skupině pro osoby se zdravotním postižením.

Přestože plnění výše uvedených cílů může být i v roce 2022 a následujících letech ovlivněno pandemickou situací, budeme se snažit zajistit co nejkvalitnější poskytování všech našich registrovaných sociálních služeb a pokračovat v realizaci transformace s cílem zajistit kvalitní a smysluplný život našim klientům.

Zpracoval:

Mgr. Karel Ryjáček

ředitel organizace